



PEMERINTAH KOTA SURABAYA
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS SIMOMULYO

Jalan Gumuk Bogo Nomor 1 Surabaya 60181
Telp. (031) 531 2201

PENETAPAN KEPALA UPTD PUSKESMAS SIMOMULYO
NOMOR: 440/C.VII.SP.0109.03/436.7.2.3.2/2023

TENTANG

PENETAPAN STANDAR PELAYANAN RAWAT INAP UMUM

KEPALA UPTD PUSKESMAS SIMOMULYO,

- Menimbang** :
- a. bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik, dan guna mewujudkan kepastian hak dan kewajiban berbagai pihak yang terkait dengan penyelenggaraan pelayanan, setiap penyelenggara pelayanan publik wajib menetapkan standar pelayanan;
 - b. bahwa untuk memberikan acuan dalam penilaian ukuran kinerja dan kualitas penyelenggaraan pelayanan dimaksud huruf a, maka perlu ditetapkan standar pelayanan Puskesmas Simomulyo dengan Penetapan Kepala Puskesmas Puskesmas Simomulyo.
- Mengingat** :
1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
 2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012, tentang Pelaksanaan Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
 3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014, tentang Pedoman Standar Pelayanan;
 4. Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
 5. Peraturan Walikota Surabaya Nomor 48 Tahun 2016 tentang kedudukan susunan Organisasi.

MEMUTUSKAN

Menetapkan : PENETAPAN KEPALA UPTD PUSKESMAS SIMOMULYO TENTANG STANDAR PELAYANAN RAWAT INAP UMUM.

- Kesatu** : Standar Pelayanan pada Puskesmas Simomulyo sebagaimana tercantum dalam Penetapan ini;
- Kedua** : Standar Pelayanan pada Puskesmas Simomulyo meliputi Pelayanan Rawat Inap Umum;
- Ketiga** : Standar pelayanan sebagaimana terlampir dalam Lampiran Keputusan ini wajib dilaksanakan oleh penyelenggara/pelaksana dan sebagai acuan dalam penilaian kinerja pelayanan oleh pimpinan penyelenggara, aparat pengawasan, dan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik;
- Keempat** : Penetapan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan akan diadakan perbaikan atau perubahan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Surabaya
pada tanggal 2 Maret 2023

KEPALA UPTD PUSKESMAS SIMOMULYO,



dr. Eko Apriyanto
NIP. 19790411 200501 1 017

**LAMPIRAN I PENETAPAN
KEPALA UPTD PUSKESMAS SIMOMULYO
NOMOR:440/C.VII.SP.0109.03/436.7.2.3.2/2023**

STANDAR PELAYANAN RAWAT INAP UMUM

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> 1. Peraturan Menteri Kesehatan Nomer 43 Tahun 2019 Tentang PusatKesehatan Masyarakat 2. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2013 Tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik 3. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2020 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pelayanan Publik 5. Undang - undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 TentangPelayanan Publik
2	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Membawa KK / KTP dan Kartu BPJS atau tanda pengenal untuk pasien guna memvalidasi data di SIMPUS. 2. Membawa Surat pelimpahan medis dari dokter untuk pasien rujukan internal
3	Sistem, Mekanisme danProsedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien Membawa Surat pelimpahan medis dari dokter, atau pasien kondisi gawat darurat segera ke ruang tindakan 2. Pasien diberikan Informed concent sebelum dilakukan tindakan 3. Pasien dilakukan pemasangan infus 4. Dokter melakukan visite setiap pagi atau jika terjadi kondisi tertentu (penurunan kondisi) 5. Perawat melakukan pemeriksaan TTV setiap pagi, siang, sore, dan malam 6. Perawat memberikan terapi obat dan infus sesuai advice dokter. 7. Apabila kondisi pasien memburuk dilakukan rujukan ke rumah sakit 8. Setelah pasien membaik pasien bisa pulang dan diberikan surat kontrol.
4	Jangka Waktu Pelayanan	1-3 Hari

NO	KOMPONEN	URAIAN																																																																												
5	Biaya	<table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>JENIS PELAYANAN</th> <th>TARIF (Rp)</th> <th>SATUAN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Pelayanan Gawat Darurat</td> <td>10.000</td> <td>Pasien</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Pemasangan Infus</td> <td>25.000</td> <td>Pasien</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Ganti Cairan Infus</td> <td>3.000</td> <td>Pasien</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Injeksi Intra Vena (IV)</td> <td>10.000</td> <td>Pasien</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Injeksi IM/SC/IC</td> <td>7.500</td> <td>Pasien</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Pemakaian oksigen (per jam) dewasa/anak</td> <td>5.000</td> <td>Pasien</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Pemakaian Oksigen</td> <td>5000</td> <td>perjam</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Nebulizer</td> <td>20000</td> <td>Pasien</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>Ambulance</td> <td>50000</td> <td>Pasien</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>Retribusi UGD</td> <td>10000</td> <td>Pasien</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>Konsul Gizi</td> <td>2500</td> <td>Pasien</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>Observasi</td> <td>4000</td> <td>Perjam</td> </tr> <tr> <td>15</td> <td>Biaya Rawat Inap termasuk makan</td> <td></td> <td>Pasien</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Bayi</td> <td>15.000/hari</td> <td>Pasien</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Anak/dewasa</td> <td>20.000/hari</td> <td>Pasien</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Bayi dengan inkubator</td> <td>25.000/hari</td> <td>Pasien</td> </tr> <tr> <td>16</td> <td>Visite dokter Umum</td> <td>2.500</td> <td>Pasien</td> </tr> <tr> <td>17</td> <td>Konsultasi dokter Umum</td> <td>5.000</td> <td>Pasien</td> </tr> </tbody> </table>	No	JENIS PELAYANAN	TARIF (Rp)	SATUAN	1	Pelayanan Gawat Darurat	10.000	Pasien	2	Pemasangan Infus	25.000	Pasien	3	Ganti Cairan Infus	3.000	Pasien	4	Injeksi Intra Vena (IV)	10.000	Pasien	5	Injeksi IM/SC/IC	7.500	Pasien	6	Pemakaian oksigen (per jam) dewasa/anak	5.000	Pasien	7	Pemakaian Oksigen	5000	perjam	8	Nebulizer	20000	Pasien	9	Ambulance	50000	Pasien	10	Retribusi UGD	10000	Pasien	11	Konsul Gizi	2500	Pasien	12	Observasi	4000	Perjam	15	Biaya Rawat Inap termasuk makan		Pasien		a. Bayi	15.000/hari	Pasien		b. Anak/dewasa	20.000/hari	Pasien		c. Bayi dengan inkubator	25.000/hari	Pasien	16	Visite dokter Umum	2.500	Pasien	17	Konsultasi dokter Umum	5.000	Pasien
No	JENIS PELAYANAN	TARIF (Rp)	SATUAN																																																																											
1	Pelayanan Gawat Darurat	10.000	Pasien																																																																											
2	Pemasangan Infus	25.000	Pasien																																																																											
3	Ganti Cairan Infus	3.000	Pasien																																																																											
4	Injeksi Intra Vena (IV)	10.000	Pasien																																																																											
5	Injeksi IM/SC/IC	7.500	Pasien																																																																											
6	Pemakaian oksigen (per jam) dewasa/anak	5.000	Pasien																																																																											
7	Pemakaian Oksigen	5000	perjam																																																																											
8	Nebulizer	20000	Pasien																																																																											
9	Ambulance	50000	Pasien																																																																											
10	Retribusi UGD	10000	Pasien																																																																											
11	Konsul Gizi	2500	Pasien																																																																											
12	Observasi	4000	Perjam																																																																											
15	Biaya Rawat Inap termasuk makan		Pasien																																																																											
	a. Bayi	15.000/hari	Pasien																																																																											
	b. Anak/dewasa	20.000/hari	Pasien																																																																											
	c. Bayi dengan inkubator	25.000/hari	Pasien																																																																											
16	Visite dokter Umum	2.500	Pasien																																																																											
17	Konsultasi dokter Umum	5.000	Pasien																																																																											
6	Produk Pelayanan	Pelayanan Pemeriksaan dan Pengobatan																																																																												
7	Penanganan, Pengaduan, Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"> Petugas : Indah Sugiarseh, S.KM Sms centre : 081357954374 Hotline : 081357954374 Email : pkm.simomulyosurabaya@gmail.com Instagram : puskesmassimomulyo 																																																																												
8	Sarana dan prasarana, dan/atau fasilitas	<p>Sarana :</p> <ol style="list-style-type: none"> Komputer Printer Jaringan Internet ECG Tensimeter Oksimeter Termometer Set Emergency Ambulance AED <p>Prasarana :</p> <ol style="list-style-type: none"> Ruang Tindakan Ruang Rawat Inap Ruang Tunggu Parkir 																																																																												
9	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> Dapat berkomunikasi dengan baik, baik secara lisan maupun tulisan; Berorientasi pada pelayanan; Mampu Mengoperasikan komputer dan Aplikasinya Mampu menganalisa kebenaran data; Disiplin; Bertanggung jawab terhadap pekerjaan 																																																																												

NO	KOMPONEN	URAIAN
10	Pengawasan Internal	1. Pengawasan dilakukan oleh atasan langsung dengan penuh tanggung jawab; 2. Dilaksanakan secara kontinyu dan konsisten
11	Jumlah Pelaksana	1. 6 Dokter Umum 2. 10 Perawat
12	Jaminan Pelayanan	Pelayanan dapat cepat ,tepat dan solutif apabila persyaratan lengkap dan dapat dipertanggungjawabkan
13	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	Berusaha semaksimal mungkin untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan standart pelayanan
14	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Dilakukan evaluasi bagi para petugas pelayanan untuk meningkatkan standar mutu pelayanan dengan memberikan kuisisioner kepuasan pelayanan pada para pemohon.

KEPALA UPTD PUSKESMAS SIMOMULYO,



dr. Eko Apriyanto
NIP. 19790411 200501 1 017